



Seat No.	
----------	--

P - 91

Total No. of Pages : 2

B.VOC (Part - I) (Semester - II) Examination, May - 2018
RETAIL MANAGEMENT & I.T. (Paper-XIII)
Retail Store Operations - II.
Sub. Code : 64720

Day and Date : Monday, 14 - 05 - 2018

Total Marks:50

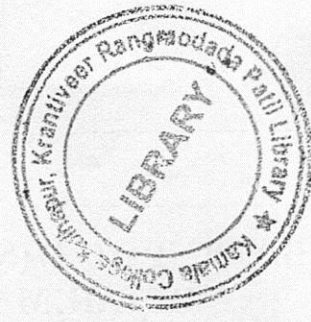
Time : 03.00 p.m. to 05.00 p.m.

- Instructions:
- 1) Soyle any five questions.
 - 2) All questions carry equal marks.
 - 3) Figures to the right indicate full marks.

- Q1)** Write short answers (any two): **[10]**
- a) What is monetaring, measuring and filling gaps in quality.
 - b) Explain retail safety tips.
 - c) Explain tools that can be used by sales manager to motivate staff.
- Q2)** What are the scope of stare clean & hygine? **[10]**
- Q3)** What are the special features of retail recuritment in India? **[10]**
- Q4)** What are the health and safety needs in retail store. **[10]**
- Q5)** Explain in detail remuneration structure. **[10]**
- Q6)** Explain in detail the process of customer service management in retail. **[10]**
- Q7)** Write short notes (any two) **[10]**
- a) Motivation and reward for performance.
 - b) Manpower forecasting.
 - c) Give solution for
 - i) Fire hazards.
 - ii) Natural diaster.

P.T.O.

मराठी रूपांतर



- सूचना : 1) सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.
2) कोणतेही पाच प्रश्न सोडवा.
3) उजवीकडील अंक पुर्ण गूण दर्शवितात.

प्र.1) थोडक्यात उत्तरे लिहा. (कोणतेही दोन) [10]

- अ) सेवेच्या गुणवत्तेची देखरेख करणे मोजपाप करणे व कमी जागा भरूण काढणे म्हणजे काय?
ब) कीरकोळ भांडारातील सुरक्षिततेसाठी सल्ले स्पष्ट करा.
क) कर्मचाऱ्यांना प्रेरणा देण्यासाठी विक्री व्यवस्थापक कोणती साधने वापरतो ते स्पष्ट करा.

प्र.2) भांडारातील स्वच्छता आणि आरोग्याच्या व्याप्ती काय आहेत? [10]

प्र.3) कीरकोळ क्षेत्रातील भरतीची खास वैशिष्ट्ये काय आहेत? [10]

प्र.4) भांडारातील स्वच्छता आणि सुरक्षिततेच्या गरजा काय आहेत. [10]

प्र.5) वेतन रचना सविस्तर स्पष्ट करा. [10]

प्र.6) कीरकोळ क्षेत्रातील ग्राहक सेवा व्यवस्थापनाची प्रक्रिया स्पष्ट करा. [10]

प्र.7) टीपा लिहा. (कोणतेही दोन) [10]

- अ) प्रेरणा आणि कामगिरीसाठी बक्षिस
ब) मनुष्यबळ पूर्वानुमान
क) उपाय सांगा.
i) आगीचे धोके
ii) नैसर्गिक आपत्ती

