

C - 190

Total No. of Pages : 2

Seat
No.

B.Com. (Part - III) (Semester - VI) Examination, November - 2015

MODERN MANAGEMENT PRACTICES (Paper - II)

Sub. Code : 51362

Day and Date : Saturday, 28 - 11 - 2015

Total Marks : 40

Time : 12.00 noon to 02.00 p.m.

- Instructions :
- 1) Attempt any five questions out of seven.
 - 2) All questions carry equal marks.

Q1) Write short answers (any two) : [8]

- a) State the elements of TQM.
- b) Enumerate the advantages of bench marking.
- c) What are the areas of social responsibilities of business?

Q2) What is TQM? Explain the contribution of Joseph Juran in Total Quality Management. [8]

Q3) State the 20 elements of ISO standards determined by International standards Organization. [8]

Q4) What is time management? State the technique of time management? [8]

Q5) What is stress? Describe the Organizational measures to cope with stress. [8]

Q6) What is business ethics? Describe the code for business ethics. [8]

Q7) Write short notes (any two) : [8]

- a) Characteristics of six sigma
- b) Deming Cycle
- c) Social responsibilities from social point of view

P.T.O.

मराठी रूपांतर

सूचना : 1) सातपैकी कोणतेही पाच प्रश्न सोडवा.

2) सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.

प्र.1) थोडक्यात उत्तरे लिहा. (कोणतेही दोन) : [8]

अ) संपुर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापनाची मुलतत्त्वे सांगा.

ब) बॅचमार्किंगचे फायदे विषद करा.

क) व्यवसायाच्या सामाजिक जबाबदारीची क्षेत्रे कोणती आहेत?

प्र.2) संपुर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापन म्हणजे काय? संपुर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापनातील जोसेफ जुवान यांचे योगदान वर्णन करा. [8]

प्र.3) आय.एस. ओ. मानकांचे आंतरराष्ट्रीय मानक संघटनेने निर्धारित केलेले 20 घटक विषद करा. [8]

प्र.4) वेळेचे व्यवस्थापन म्हणजे काय? वेळेच्या व्यवस्थापनाचे तंत्र विषद करा. [8]

प्र.5) ताण म्हणजे काय? ताण नियंत्रणासाठीची संघटनात्मक उपाययोजना वर्णन करा. [8]

प्र.6) व्यावसायिक नीतिशास्त्र म्हणजे काय? व्यावसायिक नीतिशास्त्राची संहिता वर्णन करा. [8]

प्र.7) थोडक्यात टीपा लिहा. (कोणत्याही दोन) [8]

अ) सिक्स सिग्माची वैशिष्ट्ये

ब) डेमिंग चक्र

क) सामाजिक दृष्टिकोणातून सामाजिक जबाबदाऱ्या

