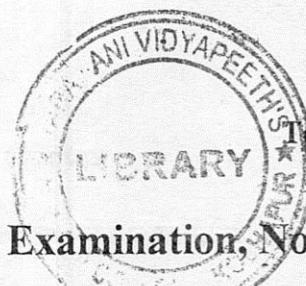


Seat No.	
----------	--

**B.Com. (Part - III) (Semester - VI) Examination, November - 2015****MODERN MANAGEMENT PRACTICES (Paper - II)****Sub. Code : 51362****Day and Date : Saturday, 28 - 11 - 2015****Total Marks : 40****Time : 12.00 noon to 02.00 p.m.**

Instructions :

- 1) Attempt any five questions out of seven.
- 2) All questions carry equal marks.

Q1) Write short answers (any two) : [8]

- a) State the elements of TQM.
- b) Enumerate the advantages of bench marking.
- c) What are the areas of social responsibilities of business?

Q2) What is TQM? Explain the contribution of Joseph Juran in Total Quality Management. [8]

Q3) State the 20 elements of ISO standards determined by International standards Organization. [8]

Q4) What is time management? State the technique of time management? [8]

Q5) What is stress? Describe the Organizational measures to cope with stress. [8]

Q6) What is business ethics? Describe the code for business ethics. [8]

Q7) Write short notes (any two) : [8]

- a) Characteristics of six sigma
- b) Deming Cycle
- c) Social responsibilities from social point of view



मराठी रूपांतर

- सूचना : 1) सातपैकी कोणतेही पाच प्रश्न सोडवा.
 2) सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.

प्र.1) थोडक्यात उत्तरे लिहा. (कोणतेही दोन) : [8]

- अ) संपुर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापनाची मुलतत्त्वे सांगा.
- ब) बेंचमार्किंगचे फायदे विषद करा.
- क) व्यवसायाच्या सामाजिक जबाबदारीची क्षेत्रे कोणती आहेत?

प्र.2) संपुर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापन म्हणजे काय? संपुर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापनातील जोसेफ जुरान यांचे योगदान वर्णन करा. [8]

प्र.3) आय.एस. ओ. मानकांचे आंतरराष्ट्रीय मानक संघटनेने निर्धारित केलेले 20 घटक विषद करा. [8]

प्र.4) वेळेचे व्यवस्थापन म्हणजे काय? वेळेच्या व्यवस्थापनाचे तंत्र विषद करा. [8]

प्र.5) ताण म्हणजे काय? ताण नियंत्रणासाठीची संघटनात्मक उपाययोजना वर्णन करा. [8]

प्र.6) व्यावसायिक नीतिशास्त्र म्हणजे काय? व्यावसायिक नीतिशास्त्राची संहिता वर्णन करा. [8]

प्र.7) थोडक्यात टीपा लिहा. (कोणत्याही दोन) [8]

- अ) सिक्स सिग्माची वैशिष्ट्ये
- ब) डेमिंग चक्र
- क) सामाजिक दृष्टिकोणातून सामाजिक जबाबदाऱ्या

