

Set-A

Seat
No.



SR-3

Total No. of Pages : 02

B.Com. (Part-III) (Semester-V) (CBCS)

Examination, March 2024.

MODERN MANAGEMENT PRACTICES (Paper-I)

Sub. Code : 80242

Day and Date: Thursday, 28-03-2024

Total Marks: 40

Time: 2.30 p.m. to 4.30 p.m.

- Instructions:**
- 1) Attempt ANY FIVE questions out of seven.
 - 2) All questions carry equal marks.

- Q.1 Write short answers. (Any two) (8)**
- a) Explain the process of Customer Relationship Management.
 - b) Explain the concept of Modern Management.
 - c) State the importance of Social Intelligence.
- Q.2 Define Competitive Advantages. Explain the strategy of Competitive Advantages. (8)**
- Q.3 What is emotional intelligence? Explain its components. (8)**
- Q.4 Define Supply Chain Management. Explain the components of Supply Chain Management. (8)**
- Q.5 State the concept of Talent Management. Explain the components of Talent Management. (8)**
- Q.6 Explain the concept of Lean Management. State the tools of Lean Management. (8)**
- Q.7 Write short notes. (Any two) (8)**
- a) Concept of the Fortune at the Bottom of the Pyramid
 - b) e-Customer Relationship Management
 - c) Emotional Intelligence Skills

मराठी रुपांतर

सूचना : 1) सातपैकी कोणतेही पाच प्रश्न सोडवा.

- 2) सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.
- 3) उजवीकडील अंक प्रश्नांचे पूर्ण गुण दर्शवितात.

Q.1) थोडक्यात उत्तरे लिहा. (कोणतेही दोन)

(8)

- 1) ग्राहक संबंध व्यवस्थापन प्रक्रिया विशद करा.
- 2) आधुनिक व्यवस्थापनाची संकल्पना स्पष्ट करा.
- 3) सामाजिक बुद्धिमत्तेचे महत्त्व स्पष्ट करा.



Q.2) स्पर्धात्मक फायद्याची व्याख्या लिहा. स्पर्धात्मक फायद्याची व्यूहरचना स्पष्ट करा.

(8)

Q.3) भावनिक बुद्धिमत्ता म्हणजे काय? भावनिक बुद्धिमत्तेचे घटक विशद करा.

(8)

Q.4) पुरवठा साखळी व्यवस्थापनाची व्याख्या लिहा. पुरवठा साखळी व्यवस्थापनाचे घटक (Components) विशद करा.

(8)

Q.5) प्रतिभा व्यवस्थापनाची संकल्पना स्पष्ट करा. प्रतिभा व्यवस्थापनाचे घटक (Components) विशद करा.

(8)

Q.6) लिन व्यवस्थापनाची संकल्पना स्पष्ट करा. लिन व्यवस्थापनाची साधने विशद करा.

(8)

Q.7) टिपा लिहा. (कोणत्याही दोन)

(8)

- 1) पिरॅमिडच्या तळाशी असलेले नशीब (Fortune at the Bottom of the Pyramid) ची संकल्पना.
- 2) ई-ग्राहक संबंध व्यवस्थापन
- 3) भावनिक बुद्धिमत्ता कौशल्ये