



Seat No.	
----------	--

SC - 67

Total No. of Pages : 3

**B.Com. (Part - III) (Semester - V) (CBCS) Examination,
March - 2023**

MODERN MANAGEMENT PRACTICES (Paper - I)

Sub. Code : 80242

Day and Date : Saturday, 27 - 05 - 2023

Total Marks : 40

Time : 10.30 a.m. to 12.30 p.m.

- Instructions : 1) Attempt any five questions out of seven.
2) All questions carry equal marks.

Q1) Write short answers (Any two) : [8]

- Explain the Concept of the Fortune at the Bottom of the Pyramid.
- What is social intelligence? State its importance.
- Explain the process of Customer Relationship Management.

Q2) Explain the Four Branch Model of emotional intelligence. [8]

Q3) What is Competitive Advantages? State the strategy of Competitive Advantages given by Michel Porter. [8]

Q4) Define Supply Chain Management. Explain the components of Supply Chain Management. [8]

Q5) State the concept of Talent Management. Explain the Components of Talent Management. [8]

P.T.O



SC - 67

Q6) Explain the concept of Lean Management. State the tools of Lean Management. [8]

Q7) Write short notes (Any two) : [8]

- Concept of the Three Box Solution
- e-Customer Relationship Management
- Importance of emotional intelligence

मराठी रूपांतर

- सूचना : 1) सातपैकी कोणतेही पाच प्रश्न सोडवा.
2) सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.



प्र.1) थोडक्यात उत्तरे लिहा. (कोणतेही दोन) [8]

- पिरमिडच्या तळाशी असलेले नशीब (Fortune at the Bottom of the Pyramid) ची संकल्पना स्पष्ट करा.
- सामाजिक बुद्धिमत्ता म्हणजे काय? सामाजिक बुद्धिमत्तेचे महत्व स्पष्ट करा.
- ग्राहक संबंध व्यवस्थापन प्रक्रिया विशद करा.

प्र.2) भावनिक बुद्धिमत्तेचे चार शाखा प्रतिमान विशद करा. [8]

प्र.3) स्पर्धात्मक फायदा म्हणजे काय? मायकेल पोर्टर यांनी सांगितलेली स्पर्धात्मक फायद्याची व्यूहचरणा स्पष्ट करा. [8]

प्र.4) पुरवठा साखळी व्यवस्थापनाची व्याख्या लिहा. पुरवठा साखळी व्यवस्थापनाचे घटक (Components) विशद करा. [8]

प्र.5) प्रतिभा व्यवस्थापनाची संकल्पना स्पष्ट करा. प्रतिभा व्यवस्थापनाचे घटक (Components) विशद करा. [8]

प्र.6) लिन व्यवस्थापनाची संकल्पना स्पष्ट करा. लिन व्यवस्थापनाची साधने विशद करा. [8]

प्र.7) टीपा लिहा (कोणत्याही दोन) : [8]

अ) तीन खोकी उपायाची (Three Box Solution) संकल्पना

ब) ई-ग्राहक संबंध व्यवस्थापन

क) भावनिक बुद्धिमत्तेचे महत्व



ॐॐॐ

26