

Seat No.:

MARCH - 2022 (Summer session) Examination



Subject Code: 80272

(विद्यार्थ्यांनी हा विषय कोड OMR वर लिहावा / Student should fill this code on OMR sheet)

Subject Name: B.Com.(Sem)_80272_80272/82810 - Modern Management Practices Paper

II_27.07.2022_4.00 PM

Date: 27-07-2022

Time: 16:00:00 to 17:00:00

QP Code: 8530QP

(B.Com. III, SEM - VI)

Total Marks : 50 Each Question 2 Marks, Total 25 Ques, Duration 1 Hr

1. A Total Quality Management approach _____ संपूर्ण गुणवत्ता व्यवस्थापनाचा दृष्टिकोन -----
- a. maximum profit महत्तम नफा प्राप्ति
b. maximum customer satisfaction महत्तम ग्राहक समाधान
c. maximum return on Investment गुंतवणुकीवर महत्तम मोबदला
d. maximum production महत्तम उत्पादन
2. In 1986 Six Sigma was first introduced by _____ 1986 मध्ये सर्वप्रथम सिक्स सिग्मा ही संकल्पना --- यांनी मांडली.
- a. Henry Fayol हेनरी फेयॉल
b. Robinson रॉबिन्सन
c. Emails Ross ईमेल्स रॉस
d. Bill Smith बिल स्मिथ
3. Quality is the set of _____ properties of an object वस्तूच्या अंगी असलेल्या ---- गुण घटकांचा समूह म्हणजे गुणवत्ता होय.
- a. qualitative & emotional गुणात्मक व भावनात्मक
b. qualitative & quantitative गुणात्मक व संख्यात्मक
c. quantitative & emotional संख्यात्मक व भावनात्मक
d. merely emotional भावनात्मक
4. _____ has developed the concept of Benchmarking ----- यांनी बेन्चमार्किंग संकल्पना विकसित केली.
- a. Robart Camp रोबर्ट कॅम्प
b. Josheph Juran जोसेफ जुराण
c. Edwards Deming इडवर्ड डेमिंग
d. William Ouchi विल्यम औची
5. The limitation of Banchmarking as under खालील प्रमाणे बेन्चमार्किंगच्या मर्यादा
- a. Motivation to employees कर्मचाऱ्यांसाठी प्रेरणा
b. Increase in quality गुणवत्तेत वाढ
c. Competitiveness improvement स्पर्धा क्षमतेत सुधारणा
d. Stress on staff कर्मचाऱ्यांवर ताण
6. International Standard Organization (ISO) certifies ___ at the international level अंतरराष्ट्रीय पातळीवर ---- प्रमाणीकरण करून गुणवत्ता प्रमाणपत्र देण्याचे कार्य अंतरराष्ट्रीय मानक संघटना करते.
- a. employee कर्मचाऱ्यांचे
b. goods and services वस्तु व सेवांचे
c. money पैशांचे
d. row material कच्चा माल
7. Importance of ISO quality standards ISO गुणवत्ता मानकाचे महत्व ----
- a. Growth in foreign trade विदेशी व्यापारात वृद्धी
b. International recognition अंतरराष्ट्रीय मान्यता

c. Quality awareness गुणवत्ता जागृती

d. All the above वरील सर्व

8. _____ is a statistical concept that measures the defects in a process ---- ही प्रक्रियेतील दोष मोजणारी सांख्यिकीय संकल्पना होय.

a. ISI आय एस आय

b. Six Sigma सिक्स सिग्मा

c. SEZ सेझ

d. AGMARK अॅगमार्क

9. Reaching the Six Sigma level means that, there are _____ defect per million opportunities in the process. सिक्स सिग्मा पातळी गाठणे म्हणजे प्रक्रियेमध्ये दशलक्ष संधीमागे ---दोष असणे होय.

a. 3.4

b. 4.3

c. 4.5

d. 5.4

10. Dual messaging is a very effective and additional medium ____ दुहेरी संदेश वहनाचे प्रभावी व अतिरिक्त माध्यम म्हणजे ----

a. Transport वाहतूक

b. Event Management समारंभ व्यवस्थापण

c. Internet इंटरनेट

d. None of the above यापैकी नाही

11. Following is the not characteristics of event खालीलप्रमाणे घटनेचे वैशिष्ट्य नाहीत.

a. Uniqueness वेगळेपण

b. Perishability नाशवंतपणा

c. Labour intensive श्रामप्रधान

d. Tangibility मुर्तपणा

12. Event management has provided a new resource of revenue for ____ organization घटना व्यवस्थापणामुळे ---- संस्थाना उत्पन्नाचा नवीन मार्ग उपलब्ध झाला आहे.

a. warehousing गोदाम

b. religious धार्मिक

c. educational शैक्षणिक

d. advertising जाहिरात

13. Time is an uninterrupted flow and it is constantly moving from the---- वेळ हा अखंड प्रवाह असून तो सतत ---- चालत राहतो

a. present to past वर्तमानाकाडू भूतकडे

b. future to past भविष्याकडून भूतकडे

c. past to future भूतकाळाकडून भविष्यकडे

d. future to present भविष्याकडून वर्तमानकडे

14. Following is the not characteristic of time खालीलप्रमाणे वेळेचे वैशिष्ट्य नाही.

a. Limited मर्यादित

b. Can be transferred हस्तांतरित करता येते

c. Cant' save साठवून ठेवता येत नाही

d. Cant' buy खरेदी करता येत नाही

15. Following is the not significance of time management खालीलप्रमाणे वेळेच्या व्यवस्थापनाचे महत्व नाही.

a. Increase productivity उत्पादकतेत वाढ

b. Increase confidence आत्मविश्वासात वाढ

c. Unhealthy अनारोग्य

d. Reduce stress ताण-तणाव कमी

16. Stress is a ____ condition ताण ही एक ---- अवस्था आहे.

a. physical शारीरिक

b. mental मानसिक

c. physical & mental शारीरिक व मानसिक

d. social सामाजिक

17. When stress is caused by an employees' work situation, it is called ____ कर्मचाऱ्यांच्या कामाच्या स्थितीमुळे निर्माण होणा-या ताणाला --- म्हणतात





- a. Family stress कौटुंबिक ताण
c. Entertainment stress करमणूक ताण
- b. job stress कार्य ताण
d. Social stress सामाजिक ताण

18. -----Characteristic of Japanese management जपानी व्यवस्थापनाचे वैशिष्ट्य ---

- a. Short term employment अल्पकालीन रोजगार
c. Life time employment जीवनभर रोजगार
- b. Medium term employment मध्यम कालीन रोजगार
d. None of the above यापैकी नाही

19. ___ decision making process is widely used in Japanese institutions जपानी संस्थामध्ये व्यापक प्रमाणावर वापरली जाणारी निर्णय प्रक्रिया म्हणजे ---- पध्दती

- a. Ringi रिंगी
c. Shinto शिंटो
- b. Pingi पिंगी
d. None of the above यापैकी नाही

20. ___ style is evident in Japanese Management जपानी व्यवस्थापनात ---- शैली दिसून येते.

- a. Dictatorship leadership हुकूमशाही नेतृत्व
c. Instructional leadership निर्देशात्मक नेतृत्व
- b. Paternalistic leadership पितृत्वाचे नेतृत्व
d. None of the above यापैकी नाही

21. ---- is not the principles of Chinese management --- हे चायना व्यवस्थापनाचे तत्व नाही

- a. Improvement सुधारणा
c. Dynamics गतिमानता
- b. Inflexibility अलवचीकता
d. Response प्रतिसाद

22. A special event in a person's life involves a ___ व्यक्तीच्या जीवनात घडणाऱ्या विशेष प्रसंगांचा समावेश ----- होतो

- a. Organizational event संघटनात्मक घटना
c. Business event व्यावसायिक घटना
- b. Cultural event सांस्कृतिक घटना
d. Personal event वैयक्तिक घटना

23. Chinese ----- business is a management model with specific characteristics चायनीज ---- बिझनेस हे विशिष्ट गुणवैशिष्ट्य असलेले व्यवस्थापन मॉडेल आहे

- a. family फॅमिली
c. neighbors शेजारी
- b. global जागतिक
d. none of the above यापैकी नाही

24. ----- is the focal point of performance management. कामगिरी व्यवस्थापनाचा ----- हाच केंद्र बिंदू आहे.

- a. Skills कौशल्ये
c. Performance कामगिरी
- b. Education शिक्षण
d. None of the above यापैकी नाही

25. ----- is the last step of process of performance management. ----- ही कामगिरी व्यवस्थापनाच्या प्रक्रियेची शेवटची पायरी आहे.

- a. Performance execution कामगिरी अंमलबजावणी
c. Performance assessment कार्यक्षमतेची तपासणी
- b. Performance renewal & reconstructing कामगिरीचे नूतनीकरण आणि पुनर्रचना
d. Performance review कामगिरी पुनरावलोकन