

Seat
No.

Total No. of Page : 2

Shivaji University, Kolhapur

Kamala College, Kolhapur

B.Voc (Part I) (Semester II) Examination 2022

RETAIL MANAGEMENT AND I.T.

Basic Computer and I.T. –II (Paper- XIV) Sub Code: 64721

Day and Date: Monday, 20/06/2022

Total Marks: 50

Time: 10:30 a.m. to 1: 00 p.m.

Instructions:- Attempt any five questions.

All questions carry equal marks.

Figures to the right indicate full marks.

- Q.1) Write Short Answers (any 2) [10]
- a) What is mean by Information Technology?
- b) Explain use of Email.
- c) Explain features of Email.
- Q.2) Describe role of IT in Business [10]
- Q.3) Explain different types of online retailing [10]
- Q.4) What are the new technologies, we can use to
improve our retail business? [10]
- Q.5) Explain effective management of online catalogue [10]
- Q.6) Explain different types of online retailing products [10]
- Q.7) Write Short Notes on following (any two) [10]
- a) M-commerce b) Domain Name
- c) Customer relationship management using Internet



□□□□□ □□□□□□□

सूचना :-

- कोणतेही पाच प्रश्न करून पहा.
- सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.
- उजवीकडील आकडे पूर्ण गुण दर्शवतात.



प्र.१) थोडक्यात उत्तरे लिहा (कोणतेही २)

[१०]

अ) माहिती तंत्रज्ञान म्हणजे काय?

b) ईमेलचा वापर स्पष्ट करा.

c) ईमेलची वैशिष्ट्ये स्पष्ट करा.

Q.2) व्यवसाय मध्ये IT च्या भूमिकेचे वर्णन करा

[१०]

Q.3) ऑनलाईन रिटेलिंगचे विविध प्रकार समजावून सांगा

[१०]

Q.4) आपला किरकोळ व्यवसाय सुधाराण्यासाठी कोण कोणते नवीन तंत्रज्ञान वापरता येते ते स्पष्ट करा ?

[१०]

Q.5) ऑनलाईन कॅटलॉग चे प्रभावी व्यवस्थापन स्पष्ट करा

[१०]

Q.6) ऑनलाईन रिटेलिंग प्रॉडक्ट सविस्तर स्पष्ट करा.

[१०]

Q.7) टिपा लिहा (कोणत्याही दोन वर)

[१०]

अ) एम-कॉमर्स

b) डोमेन नाव

c) इंटरनेट वापरून ग्राहक संबंध व्यवस्थापन