



SN - 49
Total No. of Pages : 2

Seat No.	
----------	--

B.Com. (Part - III) (Semester - V) Examination, December - 2019
MODERN MANAGEMENT PRACTICES - I (Paper - I)
Sub. Code: 51432

Day and Date : Monday, 16 - 12 - 2019
Time : 3.00 p.m. to 5.00 p.m.

Total Marks :40

- Instructions :**
- 1) Attempt any five questions .
 - 2) All questions carry equal marks.

- Q1) Write short answers (any two). [8]**
- a) Explain in brief the importance of strategic management.
 - b) State the concept of disaster management.
 - c) State the process of knowledge management.
- Q2) What is competitive advantage? Explain the merits and demerits of differentiation strategy. [8]**
- Q3) What is customer relationship management (CRM)? State its importance. [8]**
- Q4) Explain the concept of ethics. State the ethical issues in management. [8]**
- Q5) Explain the role of board of directors in corporate governance. [8]**
- Q6) Describe the steps in prevention and mitigation of disaster. [8]**
- Q7) Write short notes (any two): [8]**
- a) Concept of modern management.
 - b) SWOT analysis.
 - c) Importance of management by objectives (MBO)

P.T.O.



SN - 49

मराठी रूपांतर

- सूचना : 1) कोणतेही पाच प्रश्न सोडवा.
2) सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.

प्र.1) थोडक्यात उत्तरे लिहा. (कोणतेही दोन) [8]

- अ) व्यूहरचनात्मक व्यवस्थापनाचे महत्त्व थोडक्यात स्पष्ट करा.
ब) आपत्ती व्यवस्थापन ही संकल्पना विशद करा.
क) ज्ञान व्यवस्थापनाची प्रक्रिया स्पष्ट करा.

प्र.2) स्पर्धात्मक फायदा म्हणजे काय? भेदकरण व्यूहरचनेचे फायदे व तोटे स्पष्ट करा. [8]

प्र.3) ग्राहक संबंध व्यवस्थापन म्हणजे काय? ग्राहक संबंध व्यवस्थापनाचे महत्त्व विशद करा. [8]

प्र.4) नीतिशास्त्राची संकल्पना स्पष्ट करा. व्यवस्थापनातील नीतिशास्त्रीय समस्या विशद करा. [8]

प्र.5) प्रमंडळीय (कंपनी) शासनव्यवस्थेमधील संचालक मंडळाची भूमिका स्पष्ट करा. [8]

प्र.6) आपत्तीबाबत प्रतिबंधात्मक व हानी टाळण्याबाबतच्या टप्प्यांचे वर्णन करा. [8]

प्र.7) टीपा लिहा. (कोणत्याही दोन) [8]

- अ) आधुनिक व्यवस्थापनाची संकल्पना.
ब) स्वॉट (SWOT) विश्लेषण.
क) उद्दिष्टांद्वारे व्यवस्थापनाचे महत्त्व.

ॐ ॐ ॐ